

Số: /KH-UBND

Tân Đức, ngày 20 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Tân Đức năm 2024

Căn cứ Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của UBND xã Tân Đức ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Tân Đức năm 2024; UBND xã xây dựng Kế hoạch Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, của huyện đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của các cơ quan, tổ chức, cá nhân về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa của xã.

- Tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, sự quyết tâm của các cấp, các ngành trong thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trên địa bàn.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức xã trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

2. Yêu cầu

- Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được tổ chức thường xuyên, liên tục, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương; hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, phù hợp với từng nội dung, từng đối tượng và điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo bám sát chủ trương, chính sách, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện giải quyết TTHC có chất lượng, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ của các cấp chính quyền trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến thường xuyên, liên tục, kịp thời, có hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; nâng cao tầm quan trọng, ý nghĩa, các nội dung cơ bản trong công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kết quả việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã; các quy định về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC và tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh Truyền hình xã, Trang thông tin điện tử của xã.

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại Bộ phận Một cửa của xã; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin về kiểm soát TTHC được kịp thời.

- Thông qua tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ; hội nghị, hội thảo, tổ chức các cuộc thi tuyên truyền; thông qua các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pano, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích ...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc trên địa bàn.

- Căn cứ vào Kế hoạch này xây dựng Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trong phạm vi đơn vị;

- Chủ động thực hiện tốt các hoạt động tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

- Thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị; tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Giới thiệu, đẩy mạnh tuyên truyền về các tấm gương điển hình, tiêu biểu trong việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Báo cáo UBND xã kết quả thực hiện trong báo cáo định kỳ về thực hiện công tác kiểm soát TTHC.

2. Công chức Văn phòng Thống kê xã

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND xã và cơ quan cấp trên theo quy định.

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức xã và các xóm.

- Thường xuyên cập nhật, duy trì việc đăng tải các thông tin nội dung, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử lên trên Trang thông tin điện tử của xã.

3. Công chức Văn hóa XH xã:

- Ngoài thực hiện tuyên truyền theo chức năng, thẩm quyền được giao đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến.

- Thường xuyên tuyên truyền, đưa tin về hoạt động kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền, giới thiệu về các sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

4. Công chức Tài chính – kế toán

Đảm bảo kinh phí hoạt động, thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử xã Tân Đức năm 2024. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức xã phản ánh về UBND xã (*qua Văn phòng Thống kê xã*) để kịp thời xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (B/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Cán bộ, CC UBND xã;
- Lưu VP-UBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Văn Hậu